



Sehr geehrter Kunde,

nur gemeinsam mit Ihrer Hilfe kann es uns gelingen, die Qualität unserer Leistungen und die damit einhergehende Zufriedenheit Ihrerseits stetig zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie uns die folgenden Fragen.

Um den Bogen schnell und bequem online auszufüllen, scannen Sie bitte den **QR-Code rechts oben** oder gehen Sie auf die Internetseite **www.hatallesgepasst.de** und geben als Ticket Code **goService** ein.

Auftragsannahme: betabrain GmbH ...

	Trifft absolut zu	Trifft eher zu	Neutral	Trifft eher nicht zu	Trifft keineswegs zu
versteht das Anliegen und das gewünschte Ergebnis	<input type="checkbox"/>				
analysiert gewissenhaft Ausgangssituation und Möglichkeiten und bietet alle sinnvollen und zielführenden Lösungen an	<input type="checkbox"/>				
erklärt Chancen und Risiken der einzelnen Lösungen	<input type="checkbox"/>				
nennt einen konkreten Zeitrahmen und Kostenrahmen für die Abwicklung	<input type="checkbox"/>				
kommuniziert offen und verständlich	<input type="checkbox"/>				

Durchführung: betabrain GmbH ...

	Trifft absolut zu	Trifft eher zu	Neutral	Trifft eher nicht zu	Trifft keineswegs zu
erfüllt die Leistungen in angemessener und ausgemachter Zeit	<input type="checkbox"/>				
informiert bei unerwarteten Problemen	<input type="checkbox"/>				
bietet hierfür Lösungen und Alternativen an	<input type="checkbox"/>				
ist auch für Rückfragen während der Abwicklung erreichbar	<input type="checkbox"/>				
reagiert flexibel auf Änderungswünsche	<input type="checkbox"/>				

Ergebnis: betabrain GmbH ...

	Trifft absolut zu	Trifft eher zu	Neutral	Trifft eher nicht zu	Trifft keineswegs zu
erfüllt zuverlässig alle Absprachen	<input type="checkbox"/>				
erstellt eine übersichtliche, ordnungsgemäße und verständliche Dokumentation	<input type="checkbox"/>				
bleibt im Rahmen der veranschlagten Kosten	<input type="checkbox"/>				
Ich bin mit dem Ergebnis rundum zufrieden	<input type="checkbox"/>				
Ich würde die Dienste von betabrain GmbH wieder in Anspruch nehmen	<input type="checkbox"/>				

Nachbetreuung: betabrain GmbH ...

	Trifft absolut zu	Trifft eher zu	Neutral	Trifft eher nicht zu	Trifft keineswegs zu
erkundigt sich nach der Kundenzufriedenheit	<input type="checkbox"/>				
Ist auch im Anschluss an den Auftrag noch diesbezüglich zu sprechen	<input type="checkbox"/>				

Abschließend:

Bitte bewerten Sie im Schulnotensystem (1=sehr gut - 6=ungenügend) folgende Aspekte:

	1	2	3	4	5	6
Ihre Zufriedenheit über alle Bereiche hinweg	<input type="checkbox"/>					
Das Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>					

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie uns einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Unwahrscheinlich

Sehr wahrscheinlich

Falls Sie abschließend noch etwas mitteilen möchten, haben Sie hier Gelegenheit dazu:

Mit freundlicher Unterstützung von <https://www.betabrain.gmbh> - Kundenzufriedenheitsmessung on- und offline